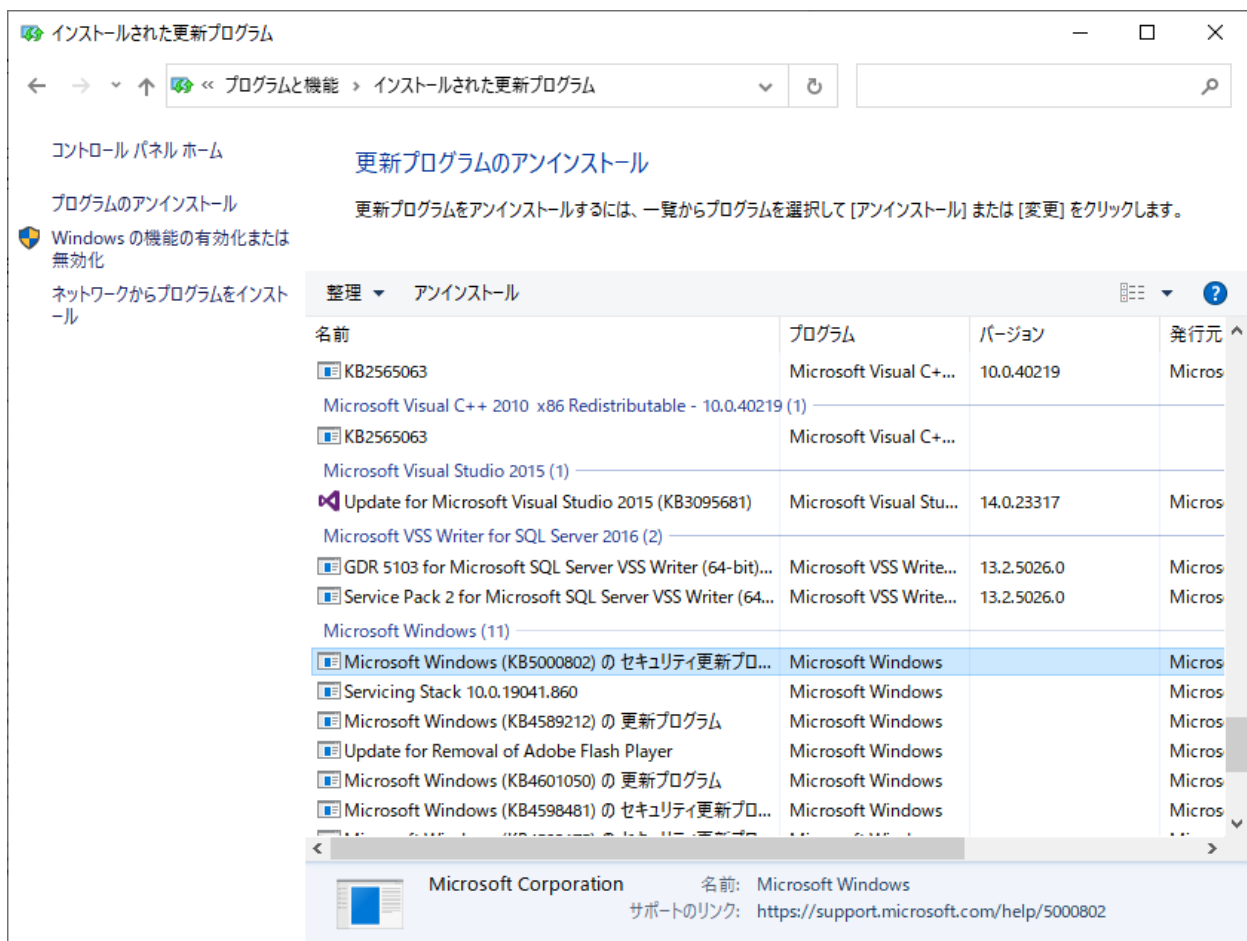


## 対処方法

### 《不具合原因のプログラムをアンインストールする手順》

- ① 以下のどちらかの方法で「コントロールパネル」を開きます。
  - ・デスクトップにある「コントロールパネル」のアイコンをダブルクリックします。
  - ・スタートボタン(画面左下の Windows のロゴ)をクリックし、プログラム一覧の「Windows システム ツール」内にある「コントロールパネル」をクリックします。
- ② 「コントロールパネル」が開いたら、「プログラムと機能」をクリックします。  
※「プログラムと機能」が見つからない場合は、画面右上部分の「表示方法」をクリックし、「大きいアイコン」もしくは「小さいアイコン」へ変更すると表示されます。
- ③ 「プログラムと機能」が開いたら、画面左上部分の「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックすると、以下のような一覧が表示されます。



- ④ 一覧の中から以下の削除対象とするプログラムを確認していただきます。  
削除対象プログラム:「KB5000802」もしくは「KB5000808」

ご確認いただきましたプログラム名を元に Microsoft Windows 内にある(KBxxxxxxx)のセキュリティ更新プログラムを検索し、対象のプログラムを右クリックして「アンインストール」をクリックしてください。  
アンインストールが完了すると、PC 再起動を求められますので、再起動を行って下さい。

再起動後、印刷ができるかどうかをご確認下さい。

※上記対処後も、対象プログラムが再適用される可能性がございます。  
その場合はお手数ですが同じ操作を行って頂くか、  
ご不明点がございましたら、お手数をおかけしますが弊社お問合せ窓口までご連絡ください。